MANAGEMENT & RH



Management des acteurs et des compétences





ANIMER SON EQUIPE DE PROXIMITE

PUBLIC

 Premier niveau d'encadrement : Chefs d'équipe, Animateurs d'équipe

PREREQUIS

Communication

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Exposés dynamiques et interactifs
- Mises en situations professionnelles
- Utilisation d'outils d'autodiagnostic
- Analyse de situations, jeux de rôles, entraînements, partage de bonnes pratiques

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Quizz
- Questionnaires
- Jeux de rôle sur situation réelle

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Se positionner en tant que leader
- · Se faire accepter et reconnaître
- · Animer son équipe au quotidien

PROGRAMME

Mieux se connaître en tant que leader/animateur (1 jour)

- Comprendre ses propres comportements et les effets sur l'équipe
- Quel est mon style de management ?
- Développer les qualités du leader
 - o Savoir argumenter
 - o Savoir convaincre et persuader
- Comment passer d'expert à leader/animateur

Animer et motiver son équipe (1 jour)

- Développer un véritable esprit d'équipe
- Détecter et analyser les éléments de stimulation : problématique de la motivation
- Responsabiliser et développer les compétences
- Les entretiens :
 - L'entretien de suivi
 - Le feedback
 - L'entretien de motivation

Accompagner dans un contexte intergénérationnel (0.5 jour)

 Connaître les spécificités intergénérationnelles: modes de fonctionnement, valeurs et codes au travail, méthodes d'apprentissage, problématiques intergénérationnelles, modes et styles de communication, forces

Maintenir un climat relationnel positif (0.5 jour)

- Différencier problème, tension, crise et conflit
- Canaliser ses comportements dans un conflit
- Repérer la stratégie de son ou ses interlocuteurs
- Faire remonter les besoins identifiés auprès des acteurs



1 230 €HT par personne



3 à 8 participants



3 jours



Planification tout au long de l'année, sur réservation

